Tijdelijke Annulatieverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium

Product : Toeristische inclusie Annulatie

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kunt vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis. U kunt de verzekering afsluiten op voorwaarde dat u in België woont.

Wat is verzekerd ?*

- ✓ Logementskosten, vervoerskosten, kosten voor vrijetijdsbesteding en kosten voor een huurwagen tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis ten gevolge van reiswijziging wegens een gedekte gebeurtenis
- ✓ Logementskosten, vervoerskosten, kosten voor vrijetijdsbesteding en kosten voor een huurwagen tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis ten gevolge van reisannulatie wegens een gedekte gebeurtenis

Als gedekte gebeurtenis wordt o.a. beschouwd:

- ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en zijn verwanten tot en met de 3de graad
- zwangerschap
- ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst
- intrekking van toegestane vakantie
- herexamen
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- materiële schade aan de woning
- het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek
- het niet plaatsvinden van de inscheping in België of een buurland wegens immobilisatie van het voertuig door een ongeval of defect op weg naar de plaats van inscheping
- de weigering van visum die niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag
- annulatie van een reisgezel

***Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**

Wie is verzekerd ?

- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden" op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.

Wat is niet verzekerd ?*

- × Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn
- × Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd
- × Terrorisme, oorlog, staking, natuurrampen
- × Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering
- × Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen
- × Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen

Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het buitenland is uitgesloten
- ! Reis / verblijf van minder dan 1 nacht in het België is uitgesloten
- ! Reis / verblijf geboekt voor het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is uitgesloten
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator voor het vertrek op reis komen in aanmerking voor vergoeding

Waar ben ik verzekerd ?

✓ Wereldwijd voor de reisbestemming die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, te verzekeren bedrag…)

Verplichtingen bij schadegeval :

- alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken
- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk informeren van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of annuleren zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling
- ons vervolgens zo spoedig inlichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons de ingevulde schadeaangifteformulieren (www.europ-assistance.be, rubriek "contact") bezorgen of uw aangifte doen via de klantenzone op de website
- ons een kopie bezorgen van de reservering en de factuur van de reis waarin de algemene voorwaarden vermeld staan
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen

Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet betaald worden ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving.

Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.

De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. https://www.europ-assistance.be

GEZINSVAKANTIE-FAMILIATOURS VZW

Algemene Voorwaarden

Toeristische Inclusie Annulatie

INHOUDSTAFEL

I. Toepassingsvoorwaarden van het contract 3
1.1 Definities 3
1.2 Geografisch toepassingsgebied 5
1.3 Duur 6
1.4 Verplichtingen in geval van annulatie/wjziging van de reis 6
1.5 Het niet naleven van uw verplichtingen 6
1.6 Onderschrijving van verschillende verzekeringen bij een verzekeraar 7
II. Annulatie/wijziging van de reis 7
2.1 Wijziging van de reis 7
2.2 Annulatie van de reis 11
III. Uitsluitingen 11
IV. Rechtssysteem 12
4.1 Subrogatie 12
4.2 Verjaring 12
4.3 Rechtsmacht 13
4.4 Contractwet 13
4.5 Klachten 13
4.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer 13
4.7 Fraude 13

ALGEMENE VOORWAARDEN
TOERISTISCHE INCLUSIE ANNULATIE

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance Belgium) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

I. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het annulatiecontract dat tussen Europ Assistance Belgium en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de bijstandsprestaties vast die door Europ Assistance Belgium contractueel aan de verzekerden worden gewaarborgd.

1.1 DEFINITIES

1° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

2° Immobilisatie

Het resultaat van een aanrijding (botsing tegen een vast of bewegend voorwerp), kanteling, van de weg afraken of brand van het privévoertuig van de verzekerde dat zich al dan niet in het verkeer bevond, met als rechtstreeks gevolg dat het voertuig niet meer kan rijden of dat het besturen ervan een gevaar vormt met betrekking tot de bepalingen van het verkeersreglement.

3° Lichamelijk ongeval

Elke aantasting van de fysieke integriteit met een plotse oorzaak buiten de wil van de verzekerde die lichamelijke letsels veroorzaakt, die op onweerlegbare wijze vastgesteld wordt door een erkende dokter in de geneeskunde en die elke verdere uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

4° Natuurramp

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, Bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

5° Ontslag om economische redenen

Onder ontslag om economische redenen verstaat men het ontslag om een reden die verband houdt met de situatie van de onderneming en die dus niets te maken heeft met de werknemer als persoon. Zij moet te wijten zijn aan economische moeilijkheden, technologische wijzigingen of een noodzakelijke reorganisatie van de activiteiten van de onderneming.

6° Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijke samenwonend of feitelijk samenwonend zijn en die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

7° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

8° De verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

9° De verzekerde

De verzekerde is houder van onderhavig certificaat. Zijn/haar naam is opgenomen in de lijst van de verzekerde personen die door de verzekeringsnemer aan Europ Assistance Belgium is overgemaakt. De verzekerde dient in België gedomicilieerd te zijn en er gewoonlijk te verblijven.

10° De verzekeringsnemer
Gezinsvakantie-Familiatours VZW, BTW BE 0406.654.385, RPR Brussel, met maatschappelijke zetel te Troonstraat 125, 1050 Brussel, die voor uw rekening bij Europ Assistance Belgium een collectief contract heeft onderschreven.

11° De waarborg
Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming,…) geldt inclusief alle belastingen en taksen (a.t.i).

12° Woonplaats
De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen, enz.).

13° Ziekte
Een plotse en onvoorziene aantasting van de gezondheid van de verzekerde die naar behoren is vastgesteld door een dokter in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en die een plots en onvoorzienbaar karakter vertoont die elke uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt.

14° Zware schade aan de woning
Een schade die de tussenkomst van de openbare hulpdiensten (brandweer, civiele bescherming, politie) noodzakelijk maakt, ten gevolge van een brand, waterschade, explosie of implosie.

1.2 GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGEBIED
De waarborgen zijn van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming, behalve in de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn.
Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

1.3 DUUR

De garantie Reisannulatie en Reiswijziging treedt in werking bij het onderschrijven van het verzekeringscontract en voor zover de premie werd betaald, en eindigt op het ogenblik dat de betreffende reis aanvangt voor de garanties Reisannulatie en Reiswijziging.

1.4 VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN ANNULATIE/WJZIGING VAN DE REIS

U dient ons zo spoedig mogelijk alle nuttige inlichtingen te bezorgen en te antwoorden op de vragen die u worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van de gewaarborgde prestaties te bepalen. U dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te verminderen.

U verbindt zich er specifiek toe:

- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of dat u niet meer op reis kan vertrekken om de één of andere gedekte reden, zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling;
- ons zo snel mogelijk in te lichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons zo snel mogelijk de verklaring te bezorgen die u aan uw reisagent of reisorganisator hebt gegeven.

U kunt de in te vullen en op te sturen documenten downloaden via onze website www.europ-assistance.be, rubriek « contact »;

- ons een kopie te bezorgen van de reservering en de factuur van uw reis waarin de algemene voorwaarden van de reisovereenkomst staan of eender welk document dat de reis kan bewijzen evenals het bewijs van betaling;
- ons de originele annulatiefactuur te bezorgen die is opgesteld door uw reisagent of reisorganisator;
- ons alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van de gedekte annulatie vermelden;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst zijn vermeld;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons in detail in te lichten over de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavige overeenkomst;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te bezorgen van uw verklaring van diefstal aan de overheden indien de diefstal aanleiding geeft tot een gewaarborgd schadegeval;
- - ons de oorspronkelijk geplande en geannuleerde reis af te staan;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.

1.5 HET NIET NALEVEN VAN UW VERPLICHTINGEN

Indien u één van de verplichtingen die in 1.4 zijn vermeld niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of onze totale uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel.
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

1.6 ONDERSCHRIJVING VAN VERSCHILLENDE VERZEKERINGEN BIJ EEN VERZEKERAAR

Indien de verzekeringsnemer verschillende polissen onderschrijft die hetzelfde risico dekken, zullen de voorwaarden van de polis met de hoogste waarborgen van toepassing zijn. De waarborg kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag ongeacht het aantal contracten dat de verzekeringsnemer onderschrijft.

II. ANNULATIE/WIJZIGING VAN DE REIS

2.1 WIJZIGING VAN DE REIS

2.1.1 TOEPASSINGSGEBIED VAN DE WAARBORG

Binnen de limieten van het maximumbedrag per reis dat in de Bijzondere Voorwaarden gewaarborgd is, verbindt Europ Assistance Belgium zich ertoe de door de reisorganisator aangerekende reiswijzigingskosten te dekken zoals voorzien in de contractuele voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van de gereserveerde reis of het gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen (zie art. 2.1.3). De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de kosten die een annulatie van de reis zou bedragen, niet overschrijden.

2.1.2 DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN

Europ Assistance Belgium betaalt 100% terug van de reiswijzigingskosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf, binnen de limieten van het maximumbedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden gewaarborgd is. Deze schadevergoeding is echter beperkt tot 5.000 EUR per verzekerde en per reis.

2.1.3 GEDEKTE GEBEURTENISSEN

1° a) Ziekte, ongeval, overlijden, dringende transplantatie van een orgaan (als donor of ontvanger)
- van de verzekerde ;
- van zijn partner evenals van elk ander familielid dat gewoonlijk onder zijn dak woont, of van zijn verwanten of aanverwanten tot en met de 3e graad;
- van de persoon bij wie de verzekerde gratis in het buitenland ging logeren;
- van de oppas die op de minderjarige kinderen van de verzekerde zou passen tijdens zijn reis;
- van de oppas die tijdens de reis van de verzekerde op één of meerdere gehandicapte personen zou passen

b) Europ Assistance Belgium waarborgt de gevolgen van de chronische of reeds bestaande ziekte of gezondheidstoestand van de verzekerde indien de behandelende geneesheer verklaart dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen, zowel op het ogenblik dat de reis werd geboekt als op het ogenblik dat het contract werd onderschreven, en op de vertrekdatum blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten omdat de verzekerde een medische behandeling nodig heeft.

2° Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inentingen kan krijgen voor de geplande reis.

3° Medische complicaties of medische problemen onmiddellijk gelinkt aan de zwangerschap van de verzekerde of aan de zwangerschap van een familielid tot de 3e graad, met inbegrip van een vroeggeboorte minstens 1 maand vóór de voorziene datum.

4° De zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezellin van de verzekerde voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt.

5° Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde of van de partner van de verzekerde op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.

6° Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde en/of van de partner van de verzekerde die langer dan een maand duurt als gevolg van een gedeeltelijke of complete sluiting van het bedrijf waar de verzekerde en/of de partner van de verzekerde werknemer waren, op voorwaarde dat dit plaatsheeft na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis.

7° Intrekking van de door de werkgever van de verzekerde reeds toegestane vakantiedagen wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die de verzekerde had moeten vervangen tijdens de reis. De verzekerde moet een attest van de werkgever overhandigen dat bewijst dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt, evenals een medisch attest van werkonbekwaamheid of, desgevallend, een overlijdensattest voor de vervanger op het werk.

8° De noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde en/of de partner van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen en die vóór het boeken van de reis was aangeduid, wegens ziekte, ongeval of overlijden. De verzekerde moet een medisch attest of een overlijdensattest overhandigen van de vervanger en bewijzen dat de vervanger was aangeduid vóór de datum waarop de reis werd geboekt.

9° De verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of de partner van de verzekerde wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet getekend zijn na de aanvang van de dekking en na de datum waarop de reis werd geboekt.

10° De mutatie van de verzekerde om beroepsredenen, waarvoor de verhuizing van de verzekerde vereist is, op voorwaarde dat die plaatsheeft na de inwerkingtreding van de dekking en na de boeking van de reis, waardoor de reis onmogelijk wordt. De verzekerde dient ons een bewijs van verandering van domicilie voor te leggen dat door de gemeentelijke overheden is goedgekeurd, evenals een mutatieattest van de werkgever.

11° De oproeping van de verzekerde en/of de partner van de verzekerde:
- voor humanitaire hulp of een militaire missie;
- als getuige of jurylid voor een rechtbank;
- voor het vervullen van rechtshandelingen voor officiële instellingen bij de adoptie van een kind.

12° Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat de verzekerde moet afleggen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.

13° De echtscheiding van de verzekerde, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.

14° De feitelijke scheiding van de verzekerde.
Eén van de partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.

15° Aanzienlijke materiële schade (meer dan 2 500 EUR) aan de woning, de tweede verblijfplaats of de beroepslokalen, eigendom van of gehuurd door de verzekerde en/of de partner van de verzekerde, die zich voordoet binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis. De schade moet zijn veroorzaakt door brand, een ontploffing, waterschade, diefstal of poging tot diefstal.
De verzekerde dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.

16° De home- of carjacking van het voertuig dat aan de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekdatum.
De verzekerde dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

17° Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde en/of de partner van de verzekerde toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum.
Voor de diefstal dient de verzekerde ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.
Voor het ongeval en de brand dient de verzekerde ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, …).
De waarborg geldt echter niet voor motorpech.

18° Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract in België of in een buurland (Duitsland, Nederland, Luxemburg, Frankrijk) als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat
De verzekerde en/of de partner van de verzekerde vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats
van inscheping (station, haven, luchthaven).

De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandsorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

19° De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, de partner van de verzekerde of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag.

20° De diefstal in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde, de partner van de verzekerde of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist.
De verzekerde dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.

21° Het overlijden van de hond, kat of paard van de verzekerde in de 7 dagen vóór de vertrekdatum.
De verzekerde dient ons volgende documenten voor te leggen:
- een overlijdensverklaring van de dierenarts;
- een verklaring van goede gezondheid van het dier de verzekerde op de dag dat de verzekerde de reis heeft geboekt;
- een document dat bewijst dat het dier de verzekerde toebehoort.

22° De onverwachte uitzetting uit het huis dat de verzekerde huurt voor zover de opzegging van de huur niet kenbaar was gemaakt op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.
De verzekerde dient ons een kopie van de opzegging van de huur, opgesteld door de eigenaar, over te maken.

23° De onverwachte uitzetting uit het rustoord van een verwant tot de 2e graad voor zover deze niet kenbaar was op het moment dat de reis werd geboekt. De feitelijke uitzetting moet plaatsvinden binnen de 30 dagen vóór de voorziene vertrekdatum.
U dient ons een geschreven attest van de directeur van het rustoord over te maken.

24° Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:
- de verzekerde;
- de partner van de verzekerde evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn ouders of verwanten tot en met de 2e graad.
U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

25° De annulatie van de huwelijksreis van de verzekerde als gevolg van de annulatie van de burgerlijke huwelijksplechtigheid.

U dient ons een annulatieverklaring te bezorgen, opgesteld door de gemeentelijke overheden waar de huwelijksplechtigheid zou zijn voltrokken.

26° De annulatie door een persoon die samen met de verzekerde op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die vergoed wordt door dezelfde reisannulatieverzekering of door een andere reisannulatieverzekering op basis van een in het afgesloten contract verzekerde gebeurtenis.
Deze persoon moet de partner van de verzekerde zijn of zijn verwant tot de 3de graad (zie art. 1.1.1°).

2.2 ANNULATIE VAN DE REIS

2.2.1 TOEPASSINGSGEBIED VAN DE WAARBORG

Binnen de limieten van het maximumbedrag per reis of verblijf dat in de Bijzondere Voorwaarden gewaarborgd is, verbindt Europ Assistance Belgium zich ertoe de door de reisorganisator aangerekende annulatiekosten te dekken zoals voorzien in de contractuele voorwaarden van de reis of het verblijf, met betrekking tot de annulatie van de gereserveerde reis of het verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen (zie art. 2.1.3) en voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de partij bij wie de boeking heeft plaatsgevonden.

2.2.2 DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN

Europ Assistance Belgium betaalt 100 % terug van de annulatiekosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de annulatie van de reis of het verblijf. De terugbetaling wordt berekend volgens en beperkt zich tot het aandeel van elke verzekerde in de globale prijs van de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance Belgium afgesloten contracten.
De prijs van de reis of het verblijf die op de factuur of op het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn. Deze schadevergoeding is echter beperkt tot 5.000 EUR per verzekerde en per reis.

2.2.3 GEDEKTE GEBEURTENISSEN

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan degene die recht geven op waarborg in « reiswijziging » Zie 2.1.3.

III. UITSLUITINGEN

De uitsluitingen zijn van toepassing zowel voor de verzekerde als voor de personen van wie de gezondheidstoestand aan de oorsprong ligt van de vraag om tussenkomst.
Elke reis of verblijf van een duur van minder dan 1 overnachting in België of van minder dan 1 overnachting in het buitenland is steeds uitgesloten.
Zijn steeds uitgesloten: schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:
a) vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis of op het ogenblik van onderschrijving van de tijdelijke annulatieverzekering;

b) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
c) een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot tussenkomst inzittende of reisgezel was;
d) een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
e) een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
f) terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
g) incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, …) indien aanwezig als deelnemer of als helper van een deelnemer;
h) thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
i) het financieel onvermogen;
j) vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
k) elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten, met uitzondering van de bepalingen van artikel 2.3.1 b) en van artikel 3 a);
l) gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;

en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in onderhavige overeenkomst.

IV. RECHTSSYSTEEM

4.1 SUBROGATIE

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.
Behalve in geval van kwaad opzet hebben wij geen verhaal op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekeringscontract.

4.2 VERJARING

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.3 RECHTSMACHT

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

4.4 CONTRACTWET

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

4.5 KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

4.6 BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt u terugvinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

4.7 FRAUDE

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.